

Hodnotiace rozhovory pre majstrov



Pochopíte systém hodnotenia ako súčasť kompetencií tím lídra, nadobudnete praktické zručnosti v používaní metodiky hodnotenia. Osvojíte si sociálne zručnosti potrebné pri vedení hodnotiaceho rozhovoru, nájdete si vlastný, individuálny prístup k vedeniu, hodnoteniu a motivovaniu ľudí.

Obsah intenzívneho jednodňového tréningu:

- Aký prínos má hodnotenie zamestnancov pre firmu a vedúceho zamestnanca
- Rola vedúceho zamestnanca: osobnostné a postoje predpoklady, znalosti a zručnosti, potrebné pre efektívny proces hodnotenia pracovníkov. (kompetenčný model, vyvodenie)
- Oblasť hodnotenia pracovníkov (+cvičenie)
- Metódy hodnotenia pracovníkov, voľba optimálneho prístupu s ohľadom na rozvojové ciele pracovníka
- Technika hodnotiaceho rozhovoru (30% teórie, 70 % cvičenia):
 - zabezpečenie podmienok, príprava obsahu
 - komunikačné zručnosti vedúceho zamestnanca pre hodnotiace rozhovory
 - štruktúra a vedenie rozhovoru, navodenie kooperatívnej a podpornej atmosféry, práca otázkami, rovnováha empatie a náročnosti
 - ako reagovať na nespokojnosť, prípadne útoky zamestnanca
 - chyby v hodnotiacich rozhovoroch
 - akčný plán, záznam z hodnotiaceho rozhovoru, efektívne využívanie výsledkov
 - couchingový spôsob vedenia hodnotiaceho rozhovoru, vhodné a nevhodné aplikácie prístupu
- Modelové situácie: nácvik a upevnenie zodpovedajúcich zručností s trojnásobou spätnou väzbou: kamerový záznam, spätná väzba od kolegov, spätná väzba od lektora
- Príprava rozvojového plánu

Dĺžka: 1 deň

Časový harmonogram: 9:00 – 16:00

www.aioeducation.sk

sledujte nás tiež na Facebooku, Instagrame a LinkedIn