

Komunikácia ako základ úspechu v profesii – I. modul



Ciel' tréningu:

Získajte vedomosti o zákonitostiach interpersonálnej komunikácie, zistíte ako rozvinúť svoje osobnostné predpoklady v komunikácii, naučíte sa modifikovať svoje správanie prostredníctvom odhadu partnera v komunikácii a analýzou jeho typu (extrovert – introvert).

Obsah intenzívneho jednodňového tréningu:

- Modul komunikačného procesu – podstata komunikácie, aspekty komunikácie
- Profesionálna komunikácia ako predpoklad primeraného sebavedomia
- Sebapoznanie a poznanie iných prostredníctvom pozorovania správania
- Zákonitosti verbálnej a neverbálnej komunikácie, komunikačný model
- Neverbálna komunikácia – ako čítať neverbálne prejavy ostatných
- Osobná, písomná, telefonická komunikácia – zásady stručného, jasného vyjadrovania sa, zásady správnej písomnej a telefonической komunikácie
- Osobnosť a komunikácia, typológia, odhad partnera a výber správania
- Aktívne počúvanie a kladenie otázok ako základ vedenia rozhovoru
- Otvorené, zatvorené otázky, ich význam a použitie, chyby pri kladení otázok
- Komunikačné bariéry a chyby pri posudzovaní ľudí
- Spätná väzba a vyhodnocovanie účinnosti a efektívnosti vzdelávacej aktivity
- Modelovanie situácií a precvičenie problémových situácií v komunikácii

Dĺžka: 1 deň

Časový harmonogram: 9:00 – 16:00

www.aioeducation.sk

sledujte nás tiež na Facebooku, Instagrame a LinkedIn