

Komunikačný mix pre IT



Získate znalosti ako sa vyhnúť najčastejším chybám v komunikácii. Uvedomíte si pravidlá efektívnej komunikácie, odhalíte zdroje nedorozumení a naučíte sa ich eliminovať. Získate návody ako rozvinúť svoje osobnostné predpoklady v komunikácii s problémovými typmi interných a externých zákazníkov.

Obsah intenzívneho dvojdnového tréningu:

- Význam komunikácie v oblasti IT
- Rôzne formy komunikácie a ich špecifiká
- Základy komunikácie
- Ako predísť zbytočným nedorozumeniam
- Vecná a racionálna rovina komunikácie vs emočná a vzťahová rovina
- Čo znamená pojem „konštruktívna komunikácia“
- Profesionalita v komunikácii
- Zrozumiteľné a efektívne podávanie informácií
- Prezentačné minimum
- Aktívne počúvanie a jeho varianty a funkcie v komunikácii
- Otázky a argumentácia
- Oblasť komunikácie
- Narábanie sk kritikou a spätná väzba
- Presadenie nároku a odmietnutie
- Riešenie konfliktov
- Obchodná komunikácia
- Návyky efektívnych ľudí

Dĺžka: 2 dni

Časový harmonogram: 9:00 – 16:00

www.aioeducation.sk

sledujte nás tiež na Facebooku, Instagrame a LinkedIn