

Manažérsky mix

AIO EDUCATION

VZDELÁVACIE A PORADENSKÉ SLUŽBY
OD ROKU 2008

Ciel' tréningu:

Identifikujte úlohy a kompetencie manažéra. Zistíte, aké sú možnosti ovplyvňovania výkonu, zvýšite výkonnosť svojich pracovníkov na základe využívania vhodných motivátorov a eliminovania demotivátorov. Uvedomíte si potrebu motivácie a význam očakávaní pracovníkov. Osvojíte si konkrétne nástroje na zvýšenie motivácie a stimulácie pracovníkov. Spoznáte jednotlivé štýly a flexibilitu vedenia pracovníkov. Precvičíte si riešenie situácií z praxe v rámci modelových hier. Spoznáte zákonitosti prijímania a poskytovania kritiky a spätnej väzby.

Komu je kurz určený:

- Manažérom všetkých úrovní

Obsah intenzívneho 2 dňového tréningu:

- Podmienky dosahovania výkonu:
 - Osobnosť a kompetencie manažéra
 - Riadenie výkonu
 - Dosahovanie žiadúcich výstupov - výkonu
 - Možnosti ovplyvňovania výkonu
 - Úlohy manažéra
 - Identifikácia reálnej situácie
- Motivácia pracovníkov:
 - Motivácia ako súčasť riadenia
 - Efektívna a účinná motivácia zamestnancov
 - Faktory motivácie a demotivácie
 - Ako zistiť čo pracovníka motivuje – Motivačný rozhovor...keď sa dobre pýtaš, veľa sa dozvieš
 - „Psychologická dohoda“ – nový pojem vo vedení ľudí
 - Manažérske štýly riadenia ...ktorý štýl je motivačný?
 - Typológia zamestnancov ...na každého treba inak
 - Význam očakávaní pracovníkov
 - Otázky spravodlivosti a pracovná motivácia
 - Konkrétne nástroje motivácie manažéra
 - Motivácia v každodennej realite

www.aioeducation.sk

sledujte nás tiež na Facebooku, Instagrame a LinkedIn

Manažérsky mix

- **Vedenie pracovníkov:**
 - Efektívnosť vedenia ľudí
 - Úroveň rozvoja pracovníkov a ich vedenie
 - Manažérske a vodcovské typy (MBTI)
 - Flexibilita štýlov vedenia
 - Dimenzie osobnosti
 - Štýly rozhodovania a miera angažovania pracovníkov
 - Kritériá voľby štýlu rozhodovania
 - Pravidlá štýlov rozhodovania
 - Dilemy líniového manažéra
 - Riešenie situácií z praxe
- **Spätná väzba**
 - Komunikácia spätnej väzby a motivácia
 - Zásady prijímania a dávania spätnej väzby
 - Prehľad asertívnych techník a ich použitia
 - Konštruktívna kritika – postup
 - Ako reagovať na oprávnenú kritiku
 - Čo s kritikou, ktorá je oprávnená, ale nekonštruktívna
 - Kritika neoprávnená
 - Kritika manipulatívna
 - Umenie kompromisu
 - Príklady zo života a ich riešenie

Dĺžka: 2 dni

Časový harmonogram: 9:00 – 16:00