

**Spoločnosť AIO Education, s.r.o.**

So sídlom 974 01 Banská Bystrica, Komenského 14A

IČO 43 999 581

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddiele Sro, vo vložke č. 14357/S

IČ DPH: SK2022555887

www.aioeducation.sk

Email: aio@aioeducation.sk

Tel.: +421910975055

Vydáva tieto Obchodné podmienky :

## **Obchodné podmienky**

### **I. ÚVOD**

1. Tieto obchodné podmienky ( ďalej v texte len OP ) upravujú práva a povinnosti spoločnosti AIO Education, s.r.o., so sídlom 974 01 Banská Bystrica, Komenského 14A, ako poskytovateľa produktu.
2. Tieto OP upravujú práva a povinnosti užívateľov, zákazníkov spoločnosti AIO Education, s.r.o..
3. Za poskytované produkty sa považujú odborné školenia prezenčnou aj on-line formou, video školenia ( ďalej v texte len produkty ).

### **II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

1. Školenie sa podľa týchto OP rozumie odborný výklad, zabezpečenie prednášky, série prednášok s diskusiou a pripomienkami poslucháčov, ktoré je sústredené na danú oblasť vzdelávania.
2. Poskytovateľ môže poskytovať užívateľom školenie, seminár aj v podobe
  - prezenčnej,
  - prostredníctvom informačných technológií v on-line forme ( prostredníctvom platformy Microsoft Teams, Zoom, etc. ),
  - video záznamu,
  - záznam na nosiči CD, USB, etc.
  - telefonická podpora.
3. Zákazníkom sa rozumie právnická alebo fyzická osoba, ktorá si objedná služby poskytovateľa.
4. Rozsah poskytovaných produktov Poskytovateľ ponúka najmä prostredníctvom svojej internetovej web stránky, katalógu školení. Poskytnutie produktu je možné aj na základe konkrétnej požiadavky zákazníka.
5. Objednávkou sa rozumie prejav vôle zákazníka smerujúci k zakúpeniu zákazníkom vybraného produktu jeho odoslaním poskytovateľovi prostredníctvom on-line prihlášky.
6. Okamihom potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa formou e-mailu zaslaného na mail adresu zákazníka sa kúpna zmluva považuje za platne a účinne uzavretú.
7. Okamihom potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa formou e-mailu sa objednávka stáva pre zákazníka záväznou a zákazník berie na vedomie, že potvrdením objednávky vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

### **III. UZAVRETIE ZMLUVY**

1. Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi produkty na základe kúpnej zmluvy v zmysle ustanovenia § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Kúpna zmluva vzniká okamihom potvrdenia objednávky zákazníka poskytovateľom.
3. Zákazník je povinný uhradiť poskytovateľovi kúpnu cenu produktu na základe faktúry vystavenej najneskôr do piatich dní od zrealizovania produktu.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vystaviť zákazníkovi na zaplatenie kúpnej ceny produktu zálohovú faktúru na základe objednávky zákazníka.
5. Faktúra poskytovateľa musí spĺňať náležitosti účtovného dokladu v zmysle ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
6. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza aj zúčastnením sa zákazníka na školení. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy sa nevyžaduje formálne potvrdenie objednávky poskytovateľom, zmluva vzniká v takomto prípade samotnou účasťou zákazníka na vybranom školení.
7. Uzavretím kúpnej zmluvy medzi poskytovateľom a zákazníkom podľa týchto OP podľa bodov článku II. bod 5,6,7, článku III bod 6 sa stávajú tieto OP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.
8. Zákazník súhlasí so zasielaním informačných emailov, pokiaľ sa neodhlási z tejto doplnkovej služby u poskytovateľa.

#### **IV. PRIHLÁSENIE NA ŠKOLENIE**

- 1.. Objednávkou sa, podľa článku II bod 5 týchto OP, rozumie prejav vôle zákazníka smerujúci k zakúpeniu zákazníkom vybraného produktu jeho odoslaním poskytovateľovi prostredníctvom on-line prihlášky.
- 2.. Okamihom potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa formou e-mailu zaslaného na mail adresu zákazníka sa kúpna zmluva považuje za platne a účinne uzavretú.
3. Okamihom potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa formou e-mailu sa objednávka stáva pre zákazníka záväznou a zákazník berie na vedomie, že potvrdením objednávky vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
4. Objedávka sa považuje za prihlášku na školenie, seminár.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo uskutočniť školenie, seminár len v prípade dostatočného počtu zákazníkov.
6. Uzávierka objednávok - prihlášok sú dva kalendárne dni pred termínom konania školenia. Objednávky doručené poskytovateľovi po tomto termíne musí zákazník telefonicky konzultovať s poskytovateľom.
7. Najneskôr jeden deň pred termínom konania školenia sa poskytovateľ zaväzuje zákazníkovi zaslať informácie s presným obsahom školenia, konkrétne informácie o mieste a termíne konania školenia, príp. on-line pozvánku na prihlásenie sa do on-line platformy pri on-line školení.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu termínu, miesta konania, formy školenia alebo úplného zrušenia školenia. O všetkých zmenách sa poskytovateľ zaväzuje zákazníka informovať telefonicky a e-mailom najneskôr jeden deň pred termínom školenia.
9. Zákazník školenia berie na vedomie, že bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa je na školení zakázané vyhotovovanie akýchkoľvek zvukových, obrazových, zvukovo-obrazových záznamov a zaväzuje sa tento zákaz rešpektovať.

#### **V. PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY**

1. Cena školenia je aktuálna cena uvedená v ponuke produktov poskytovateľa na jeho webovom sídle pre konkrétne vybraný druh produktu vybraného zákazníkom.
2. V prípade tzv. in-house školenia, školenia podľa konkrétnych požiadaviek klienta je cena školenia dosiahnutá dohodou poskytovateľa a zákazníka.
3. Cena prezenčnej formy školenia seminára zahŕňa drobné občerstvenie, obedy, materiály, písacie potreby.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť zákazníkovi najneskôr do piatich dní od zrealizovania produktu faktúru na cenu poskytnutého produktu.
5. Faktúra poskytovateľa musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa ustanovení § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a doplnkov.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v zmysle ustanovenia § 75 ods. 6 zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a doplnkov zasielať faktúru v elektronickej podobe na e-mail zákazníka.

7. V prípade, že zákazník nesúhlasí so zasielaním elektronickej faktúry, je povinný túto skutočnosť poskytovateľovi písomne oznámiť. Poskytovateľ potom zašle faktúru prostredníctvom poštovej služby na adresu zákazníka uvedenú v jeho objednávke.
8. Splatnosť faktúry poskytovateľa predstavuje 14 kalendárnych dní.
9. Úhradou faktúry sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený na faktúre alebo úhrada ceny v hotovosti.
10. Platbu zákazník zrealizuje pod variabilným symbolom uvedeným na faktúre.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
  - počas školenia sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými mu poskytovateľom,
  - poskytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne zabezpečenie objednaného školenia.
2. Zákazník okamihom objednania produktu berie na vedomie, že právny vzťah medzi poskytovateľom a ním, ako zákazníkom, sa spravuje ustanovenia § 409 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanoveniami týchto OP, právnymi predpismi SR vzťahujúcimi sa k poskytovaniu produktov poskytovateľom, pokynmi poskytovateľa.
3. V prípade porušenia týchto OP zákazníkom, poskytovateľ je oprávnený okamžite prerušiť, zastaviť poskytovanie produktov. Nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
4. Zákazník sa zaväzuje uviesť pri objednávke produktov podľa týchto OP uviesť poskytovateľovi správne, pravdivé, úplné a presné údaje a písomne prípadne oznámiť akékoľvek ich zmeny. Ak si zákazník nesplní povinnosť oznámenia aktuálnych údajov poskytovateľovi, budú za rozhodné údaje považované údaje uvedené v poslednej korešpondencii zo strany zákazníka a zákazník zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.
5. Zákazník sa v prípade prihlasovania viacerých účastníkov na školenie zaväzuje poskytovateľovi oznámiť ich základné registračné údaje spôsobom uvedeným v objednávke.
6. Zákazník berie na vedomie, že potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa, sa objednávka zákazníka stáva záväznou a zákazník je povinný uhradiť cenu produktu aj v prípade, že sa objednaného školenia nezúčastnil a s poskytovateľom si nedohodol prípadný náhradný termín školenia. Zákazník nemá právny nárok na náhradný termín školenia.
7. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu produktu riadne a včas, najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Nedodržaním tejto povinnosti vzniká poskytovateľovi právo vymáhať pohľadávku právnou cestou, vrátane jej uplatnenia na súde.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadavky zákazníka vystaviť zákazníkovi osvedčenie o absolvovaní školenia.
9. Zákazník sa zaväzuje neposkytovať svoje prihlasovacie údaje k video školeniu, on-line školeniu tretím osobám. V opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá jeho konaním vznikla poskytovateľovi.
10. Ak nie je dohodnuté medzi zákazníkom a poskytovateľom inak, môžu poskytovateľ všetky oznámenia adresované zákazníkovi posielat' vo forme elektronickej správy ( e-mailom ) ma adresu zákazníka, ktorú poskytol poskytovateľovi v objednávke, príp. inej korešpondencii s poskytovateľom.
11. Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek vzniknutú škodu spôsobenú postupom zákazníka na základe informácií, ktoré sú obsahom akéhokoľvek školenia poskytovateľa. Zákazník zároveň berie na vedomie, že informácie, ktoré sú obsahom školenia, majú výlučne informatívny a vzdelávací charakter a nie sú alternatívou k odbornému poradenstvu poskytovanému odborníkom osobne na základe poskytnutia všetkých relevantných podkladov k danému prípadu.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
  - poskytnúť zákazníkovi informácie týkajúce sa objednaného školenia za podmienok týchto OP,
  - oboznámiť zákazníka s prípadnými zmenami súvisiacimi so školením za podmienok týchto OP,
  - v prípade on-line školenia poskytnúť zákazníkovi prihlasovacie údaje za podmienok týchto OP.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vykonávať akékoľvek zmeny v rozsahu, termínoch a cenách ponúkaných produktov. Aktuálne zmeny produktov, OP budú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa.
3. Pre zákazníka sú záväzné OP poskytovateľa platné a účinné ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nepotvrdiť prípadne zrušiť objednávku zákazníkovi z dôvodov hodných osobitného zreteľa ( napr. zlá predchádzajúca platobná disciplína zákazníka etc ).
5. Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať vo svojich produktoch reklamu, vrátane informačného servisu o svojich poskytovaných produktoch.

## **VIII. ZMENA SLUŽIEB ŠKOLENIA**

1. V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovateľovi zabezpečiť školenie ( t.j. program školenia, lektora, konferenčnú miestnosť a pod. ) podľa uzavretej zmluvy, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jeho zmenu alebo ho zrušiť.
2. V prípade zmeny alebo zrušenia školenia podľa bodu 1, je poskytovateľ povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu zákazníkovi.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť školenie v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho školenia.
4. V prípade zrušenia školenia zo strany poskytovateľa alebo pri závažnej zmene programu školenia má užívateľ právo voľby, či od zmluvy odstúpi alebo sa zúčastní iného termínu školenia, príp. iného školenia. Závažnou zmenou nie je zmena miesta realizácie školenia, zmena programu školenia alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu školenia alebo lektora.

## **IX. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY A POPLATKY ZA STORNOVANIE**

1. Užívateľ má právo kedykoľvek pred začatím školenia od zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi.
2. V prípade, že zákazník odstúpi od zmluvy viac ako päť kalendárnych dní pred termínom realizácie školenia, nie je povinný hradiť žiadnu sumu za školenie, ani storno poplatok.
3. Zákazník ktorý odstúpi od zmluvy v lehote piatich kalendárnych dní a menej ako piatich kalendárnych dní pred termínom realizácie školenia, je povinný uhradiť poskytovateľovi storno poplatok vo výške 100 % z ceny školenia.
4. V prípade, že zákazník, príp. ním poverené osoby, v prospech ktorých zákazník školenie dojednával, sa školenia nezúčastnia z akéhokoľvek dôvodu, je zákazník povinný uhradiť cenu produktu v pôvodne dohodnutej cene.

## **X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Zákazník poskytuje poskytovateľovi osobné údaje týkajúce sa osôb zúčastnených školení usporiadovaných poskytovateľom.
2. Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ, spracováva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“). Ide o údaje uvedené v objednávke produktu alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou. Súhlas so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia udeľuje zákazník – fyzická osoba na 3 roky odo dňa udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
3. Zákazník berie na vedomie, získané osobné údaje v súlade s Nariadením bude zhromažďovať, spracúvať a používať za účelom plnenia kúpnej zmluvy medzi zákazníkom a poskytovateľom ( vytvorenie platnej objednávky, uzavretie kúpnej zmluvy s poskytovateľom, plnenie a dodatočné potvrdenie podmienok kúpnej zmluvy, spracovanie elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovanie platieb a nevyhnutná komunikácia medzi Zmluvnými stranami ).
4. Zákazníkovi sú pred poskytnutím osobných údajov v týchto všeobecných obchodných podmienkach poskytnuté informácie v zmysle § čl. 13 Nariadenia.

5. Udelením súhlasu zároveň zákazník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, a že má práva v zmysle čl. 12 a nasl. Nariadenia.
6. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný rovnakým spôsobom, akým bol poskytnutý.
7. Ak sa zákazník domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

## **XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom, neupravené týmito OP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Tieto obchodné podmienky sú platné od 01.03.2025.
3. Tieto OP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších OP.
4. Aktuálne OP sú zverejnené na internetovom portáli poskytovateľa [www.aioeducation.sk](http://www.aioeducation.sk), v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči zákazníkovi dňom uzavretia zmluvy s poskytovateľom.

V Banskej Bystrici dňa 01. Marec 2025