2-DŇOVÝ PRAKTICKÝ TRÉNING

OBCHODNÝ ROZHOVOR A VYJEDNÁVANIE PRE NÁKUPCOV

Vyjednávanie • argumentácia • BATNA

Školenie rozvíja vyjednávacie schopnosti potrebné na dosiahnutie výhodných zmluvných podmienok pri rokovaniach s dodávateľmi. Osvojíte si vhodné stratégie, účinnú argumentáciu a reakcie na manipulatívne či nátlakové taktiky.

Získate väčšiu sebadôveru, profesionálne vystupovanie a istotu pri vedení obchodného rozhovoru aj v náročných situáciách.

DĹŽKA

2 dni

FORMA

online alebo prezenčne

ČAS

9:00 - 16:00

ČO VÁM KURZ PRINESIE

- ✓ **Silnejšia pozícia pri rokovaní**
- ✓ **Obrana voči nátlaku**
- ✓ **Výhodnejšie dohody**

KOMU JE KURZ URČENÝ

Začínajúci aj skúsení pracovníci nákupu • samostatní nákupcovia • majitelia firiem • všetci, ktorí potrebujú zlepšiť vyjednávanie v nákupe

Obchodný rozhovor a vyjednávanie pre nákupcov

02

OBSAH INTENZÍVNEHO DVOJDŇOVÉHO TRÉNINGU

PRAKTICKÝ TRÉNING • MODELOVÉ SITUÁCIE • SPÄTNÁ VÄZBA

- Zaradenie nákupu a úloha nákupcu vo firme
- Strategické rozdelenie dodávateľov
- Pozícia dodávateľa a pozícia odberateľa - súper, obeť alebo partner
- Ako sa stať dlhodobým partnerom pre dodávateľa - získanie dôvery a lojality klienta
- Sebapoznanie a vlastné zdroje - silné a slabé stránky, odstránenie trémy, obáv a neistoty, získanie istoty a suverenity
- Analýza potrieb a stanovenie cieľov
- Typológia „protihráčov“ a jej uplatnenie pri vyjednávaní
- Ego - najhorší nepriateľ vyjednávania
- Emócie a racionalita v rozhodovaní a vyjednávaní
- Fázy obchodného rozhovoru a vyjednávania - príprava, 4 fázy, uzavretie dohody, následné kroky, slepé uličky, príčiny nedohody a rokovanie o cene
- Najlepšia alternatíva vyjednávania verzus posledná alternatíva vyjednávania
- BATNA
- Umenie vyjednávania - aktívne počúvanie, kladenie otázok, správna argumentácia a zvládanie námietok
- Najčastejšie chyby vo vyjednávaní a ako sa im vyvarovať
- Plán osobného zlepšenia a uplatnenie poznatkov

✓

INTERAKTÍVNE A PRAKTICKY

Prípadové štúdie • modelové situácie • podrobná spätná väzba • max. 12 prezenčne / 10 online