

1-DŇOVÝ MODERNÝ TRÉNING

BIZNIS PROTOKOL A SPOLOČENSKÁ ETIKETA

Imidž • osobná etiketa • digitálny protokol



Kurz vás pripraví na osobné, spoločenské aj digitálne pracovné situácie s profesionalitou a sebaistotou. Osvojíte si pravidlá moderného biznis protokolu a predídete nepríjemným faux pas.

NOVINKA: digitálne vizitky, QR a NFC kontakty, LinkedIn, online identita, etiketa platforiem, mobil počas rokovaní a pravidlá AI etikety.

DĹŽKA

1 deň

FORMA

online alebo prezenčne

ČAS

9:00 - 16:00

ČO VÁM KURZ PRINESIE

**Profesionálny osobný a firemný imidž****Istota pri rokovaníach a podujatiach****Moderná digitálna a AI etiketa****KOMU JE KURZ URČENÝ**

Manažéri • obchodníci • pracovníci v kontakte s klientmi a obchodnými partnermi

Biznis protokol a spoločenská etiketa

02

OBSAH INTENZÍVNEHO JEDNODŇOVÉHO TRÉNINGU

PRAKTICKÝ TRÉNING • MODELOVÉ SITUÁCIE • SPÄTNÁ VÄZBA

PRVÝ DOJEM A ETIKETA

- Pozdravenie, podávanie rúk a reč tela
- Oslovovanie, tituly a predstavovanie
- Tykanie, vykanie a prijímanie partnerov

INTERKULTÚRNA KOMUNIKÁCIA

- Kultúrna inteligencia a globálne tímy
- Inkluzívna komunikácia a časové pásma
- Etiketa na služobnej ceste

ROKOVANIA A PODUJATIA

- Zasadací poriadok, občerstvenie a small talk
- Prípitok, príhovor, dary a kvety
- Pozvánky a etiketa hostiteľa a hosta
- Najčastejšie spoločenské prehrešky

DIGITÁLNY BIZNIS PROTOKOL

- E-mailová komunikácia a online mítingy
- Digitálne vizitky, QR, NFC a LinkedIn
- Komunikácia cez platformy a mobil na stretnutí
- Profesionálna online identita a AI etiketa

IMIDŽ A DRESS CODE

- Imidž osobnosti a základy obliekania
- Business a smart casual v roku 2026
- Korporát, technológie, online míting a konferencia



INTERAKTÍVNE A PRAKTICKY

Prípadové štúdie • modelové situácie • podrobná spätná väzba • max. 12 prezenčne / 10 online