

**1-DŇOVÝ PRAKTICKÝ TRÉNING**

# HODNOTIACE ROZHOVORY PRE MAJSTROV

Hodnotenie • spätná väzba • rozvoj



Školenie je určené tím lídrom, majstrom a vedúcim pracovníkom, ktorí chcú profesionálne hodnotiť zamestnancov a efektívne viesť svoj tím. Pochopíte hodnotenie ako dôležitú súčasť kompetencií vedúceho pracovníka.

Získate istotu pri hodnotiacom rozhovore a osvojíte si individuálny prístup k hodnoteniu, motivovaniu a rozvoju pracovníkov.

**DĹŽKA**

1 deň

**FORMA**

online alebo prezenčne

**ČAS**

9:00 - 16:00

## ČO VÁM KURZ PRINESIE

**Objektívnejšie hodnotenie pracovníkov****Istota pri hodnotiacom rozhovore****Rozvoj a motivácia zamestnancov****KOMU JE KURZ URČENÝ**

Línioví manažéri • tím lídri • majstri • vedúci prevádzok • vedúci zamestnanci výrobných spoločností

# Hodnotiace rozhovory pre majstrov

02

## OBSAH INTENZÍVNEHO JEDNODŇOVÉHO TRÉNINGU

PRAKTICKÝ TRÉNING • MODELOVÉ SITUÁCIE • SPÄTNÁ VÄZBA

### ZÁKLADY HODNOTENIA

- Prínos hodnotenia pre firmu a vedúceho pracovníka
- Rola vedúceho: predpoklady, znalosti a zručnosti
- Oblasť hodnotenia pracovníkov a praktické cvičenie
- Metódy hodnotenia a voľba optimálneho prístupu

### TECHNIKA HODNOTIACEHO ROZHOVORU

- Zabezpečenie podmienok a príprava obsahu
- Komunikačné zručnosti vedúceho pracovníka
- Štruktúra a vedenie rozhovoru
- Kooperatívna a podporná atmosféra
- Práca s otázkami, rovnováha empatie a náročnosti
- Reakcie na nespokojnosť alebo útoky zamestnanca
- Najčastejšie chyby v hodnotiacich rozhovoroch
- Akčný plán a záznam z hodnotiaceho rozhovoru
- Koučovací spôsob vedenia hodnotiaceho rozhovoru

### NÁCVIK A ROZVOJ

- Modelové situácie s kamerovým záznamom a trojnásobnou spätnou väzbou
- Príprava rozvojového plánu pracovníka



### INTERAKTÍVNE A PRAKTICKY

Prípadové štúdie • modelové situácie • podrobná spätná väzba • max. 12 prezenčne / 10 online