

1-DŇOVÝ IN COMPANY TRÉNING

INTERNÁ KOMUNIKÁCIA AKO CESTA K SPRÁVNEMU FUNGOVANIU FIRMY

Informácie • spolupráca • kultúra • spätná väzba



Efektívna interná komunikácia zabezpečuje, aby informácie vo firme prúdili jasne, včas a bez skreslenia. Pomáha eliminovať nedorozumenia a podporuje koordináciu aj spoluprácu medzi oddeleniami.

Získate praktické nástroje na odovzdávanie informácií, náročné rozhovory, spätnú väzbu a budovanie zdravej firemnej kultúry.

DĹŽKA

1 deň

FORMA

online alebo prezenčne

ČAS

podľa dohody

ČO VÁM KURZ PRINESIE

**Jasnejší tok informácií vo firme****Lepšia spolupráca medzi oddeleniami****Silnejšia firemná kultúra a lojalita****KOMU JE KURZ URČENÝ**

Manažéri a riadiaci pracovníci • špecialisti internej a externej komunikácie

Interná komunikácia ako cesta k správne fungovaniu firmy

02

OBSAH INTENZÍVNEHO JEDNODŇOVÉHO TRÉNINGU

PRAKTICKÝ TRÉNING • MODELOVÉ SITUÁCIE • SPÄTNÁ VÄZBA

NASTAVENIE KOMUNIKÁCIE

- Význam internej komunikácie a jej nastavenie
- Formy, prostriedky a základné princípy
- Komunikačné stratégie a nástroje vo firme

BARIÉRY A SPÄTNÁ VÄZBA

- Bariéry v komunikácii a ich prevencia
- Otvorená a priama komunikácia
- Spätná väzba - komu, ako a kedy ju poskytovať
- Adekvátne komunikácia firemného statusu

ĽUDIA A FIREMNÁ KULTÚRA

- Asertivita, empatia a práca s emóciami
- Vplyv komunikácie na motiváciu zamestnancov
- Firemná kultúra a správne nastavenie kompetencií

OSOBNÉ ALEBO PÍSMENNE

- Kedy komunikovať osobne a kedy písomne
- Efektívne písanie interných e-mailov
- Interní zamestnanci ako interní klienti



INTERAKTÍVNE A PRAKTICKY

Prípadové štúdie • modelové situácie • podrobná spätná väzba • max. 12 prezenčne / 10 online