2-DŇOVÝ PRAKTICKÝ TRÉNING

KOMUNIKÁCIA A ZVLÁDANIE NÁROČNÝCH SITUÁCIÍ

Komunikácia • spätná väzba • konflikty

Školenie je určené tímovým vedúcim a líniovým manažérom, ktorí chcú zdokonaliť svoju komunikáciu a efektívne riešiť zložité pracovné situácie. Naučíte sa predchádzať komunikačným chybám a odstraňovať príčiny nedorozumení.

Získate praktické postupy na zadávanie úloh, poskytovanie spätnej väzby a zvládanie konfliktov, stresu či odporu voči zmenám.

DĹŽKA

2 dni

FORMA

online alebo prezenčne

ČAS

9:00 - 16:00

ČO VÁM KURZ PRINESIE

- ✓ **Jasnejšia komunikácia vo výrobe**
- ✓ **Efektívne zadávanie úloh**
- ✓ **Zvládanie konfliktov a zmien**

KOMU JE KURZ URČENÝ

Líniovi manažéri • tím lídri • vedúci prevádzok • vedúci zamestnanci výrobných spoločností

Komunikácia a zvládanie náročných situácií

02

OBSAH INTENZÍVNEHO DVOJDŇOVÉHO TRÉNINGU

PRAKTICKÝ TRÉNING • MODELOVÉ SITUÁCIE • SPÄTNÁ VÄZBA

KOMUNIKÁCIA AKO NÁSTROJ VEDENIA ĽUDÍ

- Najčastejšie omyly v komunikácii líniových manažérov
- Pravidlá a bariéry efektívnej komunikácie
- Zdroje nedorozumení a komunikačné „brzdy“
- Argumentácia, počúvanie a otázky
- Zadávanie úloh a inštruovanie

NÁROČNÉ SITUÁCIE LÍNIOVÉHO MANAŽÉRA

- Oznámenie neatraktívneho rozhodnutia
- Zvládanie odporu voči zmene
- Negatívna spätná väzba a konštruktívna kritika
- Ako profesionálne povedať „nie“
- Štýly komunikácie v náročných situáciách
- Riešenie konkrétnych situácií z praxe

SPÄTNÁ VÄZBA A KONTROLA

- Zásady poskytovania spätnej väzby
- Rozlišovanie hodnotenia ľudí a problému
- Kontrola bez stresu

✓

INTERAKTÍVNE A PRAKTICKY

Prípadové štúdie • modelové situácie • podrobná spätná väzba • max. 12 prezenčne / 10 online