

1-DŇOVÝ PRAKTICKÝ TRÉNING

KOMUNIKÁCIA AKO ZÁKLAD ÚSPECHU V PROFESII

Sebapoznanie • porozumenie • profesionálny prejav



Kurz vám pomôže lepšie pochopiť zákonitosti interpersonálnej komunikácie a posilniť vzťahy na pracovisku. Rozviniete svoje osobnostné predpoklady a získate väčšiu istotu v profesionálnom prejave.

Naučíte sa rozpoznávať komunikačný štýl partnera, prispôbiť mu svoj prejav a predchádzať nedorozumeniam.

DĹŽKA

1 deň

FORMA

online alebo prezenčne

ČAS

9:00 - 16:00

ČO VÁM KURZ PRINESIE

**Sebavedomejší profesionálny prejav****Lepšie porozumenie komunikačným partnerom****Menej bariér a nedorozumení****KOMU JE KURZ URČENÝ**

Manažéri • vedúci tímov • pracovníci, ktorí chcú zlepšiť profesionálnu komunikáciu

Komunikácia ako základ úspechu v profesii

02

OBSAH INTENZÍVNEHO JEDNODŇOVÉHO TRÉNINGU

PRAKTICKÝ TRÉNING • MODELOVÉ SITUÁCIE • SPÄTNÁ VÄZBA

KOMUNIKAČNÝ PROCES

- Ako funguje komunikačný proces a čo ovplyvňuje dorozumievanie
- Profesionálna komunikácia a zdravé sebavedomie
- Sebapoznanie a porozumenie druhým pozorovaním správania

PARTNER A ROZHOVOR

- Typológia osobností a odhad komunikačného partnera
- Prispôsobenie komunikačného štýlu
- Aktívne počúvanie a správne kladenie otázok
- Otvorené a zatvorené otázky a ich použitie

VERBÁLNY A NEVERBÁLNY PREJAV

- Princípy verbálnej a neverbálnej komunikácie
- Jasné, stručné a profesionálne vyjadrovanie
- Osobná, písomná a telefonická komunikácia

BARIÉRY A SPÄTNÁ VÄZBA

- Rozpoznanie a odstránenie komunikačných bariér
- Dávanie a prijímanie motivujúcej spätnej väzby
- Modelové situácie a riešenie reálnych problémov



INTERAKTÍVNE A PRAKTICKY

Prípadové štúdie • modelové situácie • podrobná spätná väzba • max. 12 prezenčne / 10 online